

Утверждаю:  
Директор ООО «СМЭШ»  
\_\_\_\_\_ А.А. Ягушев  
«\_\_»\_\_\_\_\_ 2023 г.

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Физкультурно-оздоровительного комплекса «Лайм»**

«\_\_»\_\_\_\_\_ 2023 г.

1. Правила посещения являются едиными для всех посетителей: гостей, арендаторов и работников **Физкультурно-оздоровительного комплекса «Лайм»** (далее – Клуб/Объект). Все посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала пользования услугами объекта.

2. На период действия срока посещения объекта посетитель принимает на себя обязательства соблюдать правила посещения, а администрация оставляет за собой право вносить в них изменения, при необходимости осуществлять замену тренера, объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы объекта и обо всех изменениях заблаговременно размещается на информационном стенде или у администратора.

3. Место нахождения и режим работы объекта: г. Казань, ул. Газетдинова дом 8, тел. 8 (843) 505-65-15, ежедневно с 08:00 до 23:00 без выходных и перерыва на обед.

4. При заключении Договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

### **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

1. Для оформления абонемента необходимо пройти к администратору и ознакомиться с утвержденным прейскурантом, представить медицинскую справку от врача об отсутствии противопоказаний для спортивных занятий.

2. Абонемент продается в выбранную посетителем группу и дает право посещения занятий только в дни и часы, указанные в абонементе к определенному инструктору по спорту.

3. Занятия не компенсируются, если оно пропущено без уважительной причины и не по вине исполнителя.

4. При оплате абонемента посетителю выдается кассовый чек об оплате занятий, заполненный абонемент, а также в специальный журнал вносится запись о приобретении абонемента.

5. Если абонемент забыт, посетитель может обратиться к администратору спортивного объекта, он сможет просмотреть сведения об оплате услуг в специальном журнале.

6. На теннисном корте занятия проводятся только в специальной обуви (для тенниса, не с черной подошвой) и спортивной форме (шорты, футболка, в прохладное время - спортивные брюки, спортивный свитер).

7. В стоимость услуги, указанной в абонементе или квитанции об оплате входит право пользования специализированной зоной объекта - теннисным кортом, а также вспомогательными зонами - раздевалками и душевыми комнатами.

8. При входе на объект посетитель обязан предъявить администратору абонемент или удостоверение личности и при необходимости личные вещи для осмотра.

9. После оплаты занятий посетитель получает ключ от шкафчика в раздевальной комнате. Администратор фиксирует количество занятий в абонементе посетителя.

10. Перенос занятий посетителем по уважительной причине осуществляется при обращении в администрацию спортивного объекта не позднее, чем за сутки до начала занятия. Повторный перенос или возврат денежных средств за перенесенные, но неиспользованные занятия не производится.

11. Запрещается проводить индивидуальное занятие количеством 3 и более человек (тренер + 2 посетителя), так как это приравнивается к групповому занятию.

12. Администрация объекта не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при отсутствии информации о состоянии здоровья посетителя;
- при нарушении посетителем правил посещения;
- если посетитель тренируется самостоятельно;
- не прошел вводные инструктажи;
- за травмы, полученные вне территории объекта;
- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого посетителя на территории объекта;
- если травма не была зарегистрирована врачами скорой медицинской помощи и не составлен соответствующий акт;
- в случае умышленного причинения вреда собственному здоровью (в том числе в случае нарушения рекомендации врачебного заключения);
- в случае если посетитель желает начать (продолжать) занятия, несмотря на проблемы со здоровьем.

13. Во избежание травм, инструктором по спорту перед началом занятий для детских групп и для посещающих индивидуальные занятия проводится первоначальный (вводный) инструктаж. Занятия посещаются по соответствующему уровню спортивной подготовки.

14. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон (раздевалки, душевые) в течение 15 минут до начала занятия и в течение 15 минут после окончания занятия.

15. Посетитель должен соблюдать правила личной и общественной гигиены, соблюдать чистоту во всех помещениях и вести себя корректно с работниками и техническим персоналом объекта. Не препятствовать проводимой техперсоналом уборке в залах, раздевалках и душевых.

16. После окончания тренировок необходимо вернуть использованное оборудование и инвентарь в специально отведенные места. Посетитель должен бережно относиться к инвентарю. В случае поломки инвентаря по вине посетителя, а также в случае утери ключа от шкафа посетитель обязан компенсировать ущерб согласно утвержденному Прейскуранту.

17. При посещении объекта родители или сопровождающие лица детей до 14 лет несут за них персональную ответственность и не должны оставлять их без присмотра. Родители несут ответственность за соблюдение ребенком правил внутреннего распорядка и безопасности посещения объекта. Ответственность за детей во время тренировочного процесса (согласно расписанию) несет инструктор по спорту.

Дети в возрасте до 14 лет могут посещать объект только в сопровождении родителей или доверенного лица (достигшего 18 лет). За детей, находящихся без присмотра родителей, администрация ответственности не несет.

Родители должны вовремя приводить ребенка на занятия, а также встречать по окончании в холле объекта.

18. Администрация объекта не несет ответственности за забытые личные вещи либо за личные ценные вещи, оставленные без присмотра.

19. Занятия спортивных команд проводятся по расписанию, согласованному с администрацией объекта.

20. В случае отмены занятий по техническим причинам администрация объекта предоставляет право его посещения в другой день по предварительной договоренности.

21. Найденные вещи хранятся в течение месяца, после чего утилизируются. По вопросам о забытых вещах обращаться к администратору.

22. Администрация объекта не несет ответственности за сохранность личного автотранспорта посетителей.

23. В случае проведения на территории объекта мероприятий и (или) соревнований, доступ и возможность посещения может быть ограничена.

24. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами, оплатой услуг посетитель подтверждает, что ознакомлен со всей достоверной и полной информацией о правилах посещения и поведения на объекте, требованиях безопасности при проведении занятий, а также принимает на себя все риски причинения вреда своей жизни и здоровью при проведении занятий.

25. Клиент вправе перенести Занятие, Аренду корта предупредив Администрацию Клуба не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала такого занятия. В таком случае, Сторонами согласовывается новая дата и время проведения Занятия и аренды

26. В случае отказа Клиента от Занятия или аренды корта в Клубе, оплаченная Клиентом стоимость возврату не подлежит.»

27. Внимание: на территории Объекта и гостевой автопарковки ведется видеонаблюдение.

**На территории  
Физкультурно-оздоровительного комплекса «Лайм»  
ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

1. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или чека разового посещения.

2. Проходить в раздевалки и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви.

3. Находиться во время тренировочного процесса в спортивном зале родителям или сопровождающим ребенка лицам.

4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
5. Курить, употреблять спиртные напитки.
6. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жвачки и другие пачкающие предметы.
7. Входить без приглашения в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, зона администратора, технические помещения. Самостоятельно включать, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
8. Входить в спортивный зал без разрешения администратора или инструктора по спорту.
9. Беспокоить других посетителей (создавать конфликтные ситуации, допускать хулиганские действия, создавать условия, при которых невозможно заниматься или продолжать занятия и т.д.).
10. Во избежание травм запрещается бегать, разминаться, играть в подвижные игры в любых помещениях, кроме спортивного зала.
11. Оставлять вещи в шкафчиках и на вешалках в раздевалке после окончания занятий.
12. Использовать в общении грубую и оскорбительную речь.
13. Производить кино-фото и видео съемки без разрешения администрации объекта.
14. Посетителям и гостям объекта вести любую предпринимательскую деятельность.
15. Распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией объекта.
16. Распространять информацию, наносящую репутационный вред Объекту.
17. В раздевалках запрещается: оставлять свои вещи вне шкафчика, оставлять ключ от шкафчика в замке во время посещения занятий, оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий.
18. В душевых запрещается: окрашивание волос, пользоваться бритвенными принадлежностями, проводить процедуру по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.), мытье обуви, стирка вещей, оставление своих вещей и принадлежностей.
19. оставлять после занятий в тренировочных залах Клуба, в душевых и раздевалках предметы личного пользования и тару из-под напитков.
20. выносить оборудование и имущество фитнес-клуба за его пределы.

**ПОСЕТИТЕЛИ**  
**Физкультурно-оздоровительного комплекса «Лайм»**  
**ОБЯЗАНЫ**

1. Строго соблюдать правила посещения объекта.
2. Переобуться в сменную спортивную обувь.
3. При утере ключей от шкафчика оплатить установленный штраф.
4. Приходить за 15 минут до начала занятий.

5. Через 15 минут после окончания занятий вернуть ключ от шкафчика для раздевания администратору и покинуть специализированные зоны объекта.

6. Бережно относиться к оборудованию. В случае порчи или утраты оборудования или имущества объекта виновное лицо обязано возместить нанесенный ущерб в соответствии с Прейскурантом.

7. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу.

8. Соблюдать чистоту и порядок в помещениях фитнес-клуба, требования безопасности занятий, правила использования спортивного инвентаря и оборудования, бережно относиться к имуществу Клиента, после занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

9. Сообщать тренеру (инструктору, администратору) о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.

10. Выполнять указания и требования инструктора по спорту, администраторов объекта.

11. В случае необходимости и для комфорта посетителей объекта допускается введение новых пунктов Правил.

#### **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕННИСНЫХ КОРТОВ**

1. При посещении теннисных кортов посетитель должен представить абонемент или разовый пропуск дежурному администратору и получив у него ключ от вещевого шкафчика (для хранения личных вещей), пройти в раздевалку.

2. Для своевременного начала занятий посетителю необходимо приходиться не позднее, чем за 15 минут до начала занятий.

3. Переодевшись в сменную (спортивную) одежду и обувь пройти к инструктору по спорту для начала занятий.

4. Детские группы в холле объекта встречает инструктор по спорту и по окончании занятий провожает в холл к родителям.

5. Перед началом занятий необходимо пройти вводный инструктаж у инструктора по спорту.

6. Посетитель имеет право находиться на корте в течение оплаченного времени (указанного в абонементе).

7. Не выполнять упражнения без консультации и команды инструктора по спорту.

8. Во время занятий (тренировок) на кортах соблюдать дистанцию между собой и другими занимающимися.

9. Выбирать инвентарь (оборудование), интенсивность и продолжительность занятий (тренировок) в соответствии с уровнем подготовки и рекомендациями инструктора по спорту.

10. При появлении недомогания немедленно обратиться к инструктору по спорту или администратору.

11. По окончании занятий (тренировок) вернуть используемый инвентарь (оборудование) на место. По желанию принять душ (5-7 мин.), переодеться и покинуть объект.

12. Посетитель должен бережно относиться к имуществу и инвентарю (оборудованию) объекта, а в случае порчи или утраты виновное лицо обязано возместить нанесенный ущерб.

13. Посетитель должен строго соблюдать правила посещения спортивного объекта и правила посещения спортивного зала объекта, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала.

14. Посетитель теннисного корта должен соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

### **НА ТЕННИСНЫХ КОРТАХ Физкультурно-оздоровительного комплекса «Лайм» ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

1. Входить на корт не в соответствующей одежде и обуви, предусмотренными п.6 «Общие сведения» настоящих правил.

2. Входить на корты родителям или сопровождающим лицам во время тренировочного процесса их детей.

3. Покидать занятия, не предупредив инструктора по спорту.

4. Проносить в спортивный зал еду, чай, кофе.

5. Курить, употреблять алкоголь, наркотики и иные дурманящие вещества.

6. Находиться на корте в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

7. Переодеваться, снимать одежду, заниматься с обнаженным торсом.

8. Выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других посетителей и персонала.

9. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование объекта.

### **КЛУБ ВПРАВЕ:**

1. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Клиенты Клуба извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на сайте Клуба и/или информационных стойках, расположенных на территории Клуба.

2. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны. В этом случае срок действия абонемента не продлевается, при условии, что срок проведения профилактических работ не превышает 30 календарных дней. Если срок проведения профилактических работ Клубом превысит срок 30 календарных дней, срок действия абонемента продлевается на период, превышающий 30 календарных дней. На период закрытия тренировочных территорий по техническим причинам, не зависящим от Клуба (сезонное отключение воды, ремонтные работы, проводимые муниципальными образованиями/службами, аварии и пр.), при условии, что срок, на который будут закрыты тренировочные территории, не превысит 60 календарных дней, срок действия абонемента не продлевается. Если срок, на который будут закрыты тренировочные территории, по причинам, не зависящим от Клуба,

превысит 60 календарных дней, срок действия абонеента увеличивается в части превышения.

3. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в клубе спортивных мероприятий, при условии размещения информации сайте Клуба и/или информационных стойках не менее чем за 1 календарный день до даты начала мероприятия.

4. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом Клуба настоящих Правил либо условий Договора, при этом оплаченная стоимость абонеента возврату не подлежит.

5. Вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, известив об этом Клиентов Клуба посредством размещения соответствующей информации на сайте Клуба и/или информационных стойках не менее чем за 10 календарных дней до введения указанных изменений и дополнений.

6. Изменять расписания групповых занятий в Клубе.

7. При наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний у Клиентов Клуба посещение Клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить Клиента Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления и потребовать справку от врача специалиста.

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОСТЕВОЙ АВТОПАРКОВКОЙ**

1. Режим работы парковки: ежедневно, с 07:45 до 23:00, с 23:00 до 07:45 въезды на парковку закрываются.

2. В период с 23:00 до 07:45 транспортные средства (далее «ТС»), находящиеся на территории парковки, подлежат эвакуации либо наложению штрафа в размере – 5 000 (пять тысяч) рублей за 1 день нарушения, по усмотрению администрации Объекта.

3. На территории парковки запрещено:

- Допускать стоянку и остановку ТС в неустановленных для этого местах.
- Осуществлять ремонт, мойку, обслуживание ТС.
- Осуществлять любые виды коммерческой деятельности.
- Расклеивать (устанавливать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы рекламного или агитационного содержания без письменного согласования с администрации Объекта.
- Оставлять неисправные ТС, в том числе при наличии утечки ГСМ.
- Распивать спиртные напитки, принимать наркотические средства, курить.
- Оставлять ТС на ночь.
- Использовать парковку для длительного хранения ТС.

4. Места, выделенные на территории парковки для размещения специальных ТС инвалидов и обозначенные соответствующим образом, не должны занимать другие ТС.

5. За повреждение или кражу ТС, а также за сохранность вещей, в том числе оставленных в ТС, администрация Объекта ответственности не несет.

6. Факт въезда на территорию парковки Объекта подтверждает Ваше согласие с настоящими правилами.

7. В случае повреждения/уничтожения имущества парковки Объекта, виновное лицо обязано возместить причинённый ущерб по требованию администрации Объекта.

8. В случае нарушения владельцами ТС настоящих правил, администрация Объекта оставляет за собой право на отказ в предоставлении парковки и наложение на виновное лицо штрафа в размере 5000 (пять тысяч) рублей и/или применение к виновному лицу

иных санкций, предусмотренных п.2. настоящих правил и/или применение к виновному лицу иных санкций, установленных действующим законодательством РФ.

9. Прочие отношения регулируются законодательством Российской Федерации.

10. По всем вопросам Вы можете обратиться в администрацию Объекта.

### **Прейскурант цен на порчу и утрату, а также кражи имущества Физкультурно-оздоровительного комплекса «Лайм»**

1. Утеря ключа от шкафчика 1 000 руб.
2. Утеря электронного ключа-абонемента 300 руб.
3. Порча ракетки от 7 000 до 15 000 руб. (согласно рыночной стоимости).
4. Порча мебели от 20 000 до 100 000 руб.
5. Порча фитнес оборудования от 300 000 до 500 000 руб. (согласно рыночной стоимости).
6. Спорт. инвентарь от 5 000 до 50 000 руб. (согласно рыночной стоимости).
7. Порча техники администрации комплекса от 30 000 до 100 000 руб. (согласно рыночной стоимости).
8. Порча имущества на прилегающей территории, включая автопарковку от 10 000 до 50 000 руб.
9. Порча теннисного корта от 500 000 руб.
10. Порча сантехники от 40 000 до 90 000 руб. (согласно рыночной стоимости).
11. Кража любого имущества ФОК «Лайм» - 10 000 до 500 000 руб.